

# De Friesland

## Voorwaarden

### De Friesland Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

DRA UGK  
Versie 2023-1

## Inhoud

<b>Hoe kun je De Friesland Alarmcentrale bereiken?.....</b>	<b>3</b>
<b>Algemene en bijzondere voorwaarden .....</b>	<b>4</b>
<b>Algemene voorwaarden .....</b>	<b>4</b>
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen? .....	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd? .....	5
Artikel 3. Wanneer gaat je verzekering in en welke bedenktijd heb je? .....	6
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering? .....	6
Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?.....	6
Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven.....	6
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor je? .....	6
Artikel 8. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?.....	6
Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? .....	7
Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden? .....	7
Artikel 11. Wanneer krijg je premie terug?.....	7
Artikel 12. Wat verwachten wij van je bij een schade?.....	8
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?.....	8
Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?.....	8
Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren? .....	8
Artikel 16. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?.....	8
Artikel 17. Wat verwachten wij van je? .....	9
Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?.....	9
Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?.....	9
Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?.....	9
Artikel 21. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?.....	9
Artikel 22. Welk recht is van toepassing?.....	10
Artikel 23. Hoe gaan wij met je persoonlijke gegevens om? .....	10
Artikel 24. Wie zijn verzekerd?.....	10
Artikel 25. Wanneer ben je verzekerd?.....	10
Artikel 26. In welke landen ben je verzekerd?.....	10
<b>Bijzondere Voorwaarden .....</b>	<b>11</b>
Artikel 27. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven .....	11
Artikel 28. Aansprakelijkheid vakantieverblijf.....	12
Artikel 29. Medische kosten.....	12
Artikel 30. Bagage, Geld, Extra hobby- en sportuitrusting .....	13
Artikel 31. Wintersport en bijzondere sporten.....	14
Artikel 32. Ongevallen .....	15
Artikel 33. Reisrechtsbijstand.....	16
Artikel 34. Verkeersrechtsbijstand.....	19
Artikel 35. Vervangend vervoer en verblijf.....	22
Artikel 36. Autohulp.....	23
Artikel 37. Zakenreis.....	23
Artikel 38. Annulering.....	24
Artikel 39. Vergoedingenoverzicht.....	27

## Hoe kun je De Friesland Alarmcentrale bereiken?

Als je in Nederland bent: <b>058 – 212 0 212</b>	Als je in het buitenland bent: <b>+31 58 – 212 0 212</b>
---	---

## Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De **algemene voorwaarden**, die gelden voor *alle dekkingen*.
- De **bijzondere voorwaarden**, die gelden *per dekking*.

Op het polisblad zie je waarvoor je verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. **Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

2. **Verzekerde**

De personen die op het polisblad worden genoemd. Dit kunnen zijn:

- a. Jij.
- b. Je echtgenoot, echtgenote, je partner, huisgenoot, huisgenote.
- c. De ongehuwde kinderen die bij jou of je ex-partner wonen.
- d. Je kinderen die voor studie uitwonend zijn.

3. **Jij, je**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. **Wij, ons, onze**

De Friesland Verzekeringen BV vertegenwoordigd door Melching Assuradeuren BV, Abe Lenstra Boulevard 52-7, 8448 JB Heerenveen. AFM vergunningsnummer 12010093. Melching Assuradeuren BV is gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

5. **Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. **Expert**

Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.

7. **Zaakwaarnemer**

De persoon die op je huis past of je bedrijf waarneemt als je op reis bent.

8. **Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen na een schadegebeurtenis.

9. **Vaste woning**

De woning op het adres waarop je staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

10. **Reisgenoot**

Eén of meerdere personen die met je reizen en niet op het polisblad staan.

11. **Alleenreizend**

Als je reisgenoot zijn reis annuleert en je daardoor alleen reist.

12. **Reisgezelschap**

De verzekerden die samen op reis zijn.

13. **Reissom**

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

14. **Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad**

- a. 1<sup>e</sup> graad: je echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- b. 2<sup>e</sup> graad: (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen.
- c. 3<sup>e</sup> graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

15. **Annuleringskosten**

De kosten of verhoging van de reissom die een verzekerde moet betalen omdat hij een reis of samengestelde reis geheel of gedeeltelijk annuleert.

16. **Dagvergoeding**  
Een vergoeding voor een niet genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.
  17. **Niet genoten vakantiedag**  
Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt.
  18. **Reis**  
Een reis en/of verblijf:
    - a. met een recreatief karakter, of
    - b. voor studie of stage in het buitenland, of
    - c. voor werkzaamheden als au pair of vrijwilliger in het buitenland.
  19. **Zakenreis**  
Een reis en/of verblijf met een zakelijk karakter. Hieronder verstaan we niet woon- en werkverkeer.
  20. **Samengestelde reis**  
Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heb je geboekt bij een reisbureau of heb je direct geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator (een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt).
  21. **Dagwaarde**  
De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.
  22. **Ongeval**  
De gebeurtenis van het rechtstreeks en plotseling op het lichaam inwerkend geweld waarbij je blijvend invalide raakt of komt te overlijden.
  23. **Premie**  
Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt.
  24. **Fraude**  
Bewust benadelen door bijvoorbeeld:
    - a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
    - b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
    - c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.
  25. **Schriftelijk**  
Per post, fax of e-mail. Als wij je een bericht sturen doen wij dit naar het bij ons laatst bekende (e-mail)adres.
  26. **Bagage**  
Alle spullen die je tijdens de reis bij je hebt, huurt of koopt.  
Gemotoriseerde vaar- of voertuigen, caravans, vouwwagens en andere aanhangwagens worden niet tot de bagage gerekend en zijn dus niet verzekerd. Dit geldt ook voor de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires en brandstof.
- Hobby- en sportuitrusting**  
Onder hobby- en sportuitrusting verstaan wij:
- a. Audiovisuele, audio- en computerapparatuur.
  - b. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.
  - c. Elektronisch bestuurbare objecten.
  - d. Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting.
  - e. Uitrusting voor onderwatersport.
  - f. Ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting.
  - g. Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop.
  - h. Parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting.
  - i. Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).
  - j. Fiets, E-bike en fietsanhangers.

## Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die je bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.

4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met je hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

### **Artikel 3. Wanneer gaat je verzekering in en welke bedenktijd heb je?**

1. Je verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop je de verzekering afsloot.
3. Bedenk je je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad. Je betaalt geen kosten en geen premie. Je bent dan ook niet verzekerd geweest.

### **Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?**

Dit vind je op het polisblad onder Polisgegevens, bij contractduur.

### **Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?**

Je mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

### **Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven.**

1. Verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- en/of postadres.
2. Als je naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geef je de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet je er rekening mee houden dat je geen premie terugkrijgt. En dat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

### **Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor je?**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

#### **Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van je verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.

2. **Indexering**

Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad.

### **Artikel 8. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?**

1. Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
2. Zeg je de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad.
3. Zeg je de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door jou opgegeven datum.
4. Zeg je op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.

Je kunt niet opzeggen als de wijziging:

- a. Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
- b. Bestaat uit indexering.
- c. Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.

5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan je hebben meegedeeld.

## Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op het polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
2. Als je na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten hebt betaald.
3. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt verstrekt.
4. Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en je dit hebben meegedeeld.
6. Als je vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als je naar het buitenland verhuist.
9. Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
10. Als je je verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
11. Als je overlijdt.

## Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. Je betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.  
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
  - a. Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor je rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.  
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
  - a. De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor je rekening.
  - c. Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
  - d. Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen.
  - e. Je blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

## Artikel 11. Wanneer krijg je premie terug?

Als je verzekering eindigt.

1. Je krijgt premie terug die je hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

## Artikel 12. Wat verwachten wij van je bij een schade?

Wij verwachten dat je de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij je om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat je de schade zoveel mogelijk beperkt en dat je geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden.

Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen vragen wij je om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Je volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

## Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - a. Een door ons benoemde expert.
  - b. Een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoem je zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - a. rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - b. rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan je moeten vergoeden.

## Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. Je volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

## Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij je verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet je binnen drie jaar reageren. Doe je dit niet, dan nemen wij je schade niet meer in behandeling.

## Artikel 16. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.



## Artikel 17. Wat verwachten wij van je?

Wij verwachten van je dat je goed voor je spullen zorgt. Schade die ontstaat door onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Dat houdt in dat je maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat je schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt. Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat je je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

1. Je aan de wet houdt.
2. Goed zorgt voor je spullen.
3. Voldoende voorzichtig bent geweest.

## Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a. Je toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende.
  - b. Je opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
  - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
  - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
  - e. (Poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
  - a. Je onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
  - b. Het samenhangt met een misdrijf dat je pleegde.
3. Als je je niet houdt aan je verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

## Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitkeerde vergoeding op je terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al je verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

## Artikel 21. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op <https://www.defriesland.nl/contact/klachten>

Of stuur je klacht naar: **De Friesland Verzekeringen B.V.**  
Afdeling Klachten Reisverzekeringen  
Abe Lenstra Boulevard 52-7  
8448 JB Heerenveen

Lossen wij je klacht niet naar je tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Artikel 22. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 23. Hoe gaan wij met je persoonlijke gegevens om?

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij je gegevens. Wij behandelen je gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over je privacy? Kijk dan op <https://www.defriesland.nl/privacy> en <https://vkg.nl/privacyverklaring>.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## Artikel 24. Wie zijn verzekerd?

De verzekerden die op het polisblad staan.

## Artikel 25. Wanneer ben je verzekerd?

1. Vanaf het moment dat je je vaste woning verlaat tot het moment dat je weer terug komt.
2. Blijf je door een verzekerde schade langer op reis dan de maximale reisduur zoals vermeld op het polisblad? Dan ben je nog steeds verzekerd. Je betaalt daarvoor geen extra premie.

## Artikel 26. In welke landen ben je verzekerd?

Op het polisblad staat waar je verzekerd bent.

### 1. Doorlopende reisverzekering

#### a. Europa, hieronder verstaan we:

1. Nederland. Er moet dan sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. Je moet dit door een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.
2. De overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden.
3. De niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië, Libanon, Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.

Maak je trips tijdens je reis naar andere landen? Dan ben je daar ook verzekerd. Let op, deze trips mogen niet langer duren dan 48 uur en moeten plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkinggebied.

#### b. Wereld

Europa en de rest van de wereld.

### 2. Doorlopende Annuleringsverzekering

De hele wereld.

### Let op!

Bij de dekkingen Vervangend vervoer en verblijf, Autohulpverzekering, Reisrechtsbijstand en Verkeersrechtsbijstand staat in welke landen je verzekerd bent.

## Bijzondere Voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen van de verzekering. Op het polisblad staat welke dekkingen je verzekerd hebt.

### Artikel 27. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p><b>1. Hulpverlening</b>          Als je iets overkomt op reis is het belangrijk om terug te kunnen vallen op je reisverzekering. De Friesland Alarmcentrale staat dag en nacht voor je klaar. Gaat je terugreis niet zoals je gepland hebt of heb je onderweg medische begeleiding nodig? Misschien heb je hulp nodig met het vinden van vervangend vervoer? De Friesland Alarmcentrale geeft advies, denkt mee en kijkt samen met je naar een oplossing op maat. De kosten voor deze hulpverlening komen voor onze rekening.</p> <p><b>2. Onvoorziene uitgaven</b>          Wij vergoeden de volgende kosten voor zover deze onvoorzien en noodzakelijk zijn en in overleg met De Friesland Alarmcentrale zijn gemaakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Extra kosten als gevolg van:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziekte, ongeval of overlijden van:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>o Een verzekerde, reisgenoot of een meereizend huisdier.</li> <li>o Een niet meereizend familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad *).</li> <li>o Een zaakwaarnemer *).</li> </ul> </li> <li>- Overlijden van een niet meereizende dierbare *).</li> <li>- Het niet meer kunnen gebruiken van een eigen vervoermiddel (maximaal 7 dagen).</li> <li>- Vertraging bij de heen- en terugreis door een stakingsactie of natuurramp.</li> <li>- Verlies of diefstal van reisdocumenten.</li> <li>- Een reddingsactie.</li> <li>- Een calamiteit op de vakantiebestemming zoals een natuurramp, uitbraak van een besmettelijke ziekte of ernstige conflicten.</li> <li>- Ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of het bedrijf van een verzekerde *).</li> <li>- Een gebeurtenis die een reisgenoot overkomt waardoor de verzekerde alleenreizend wordt (alleen als deze gebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering).</li> </ul> </li> <li>b. Kosten van opsporings- of reddingsacties.</li> <li>c. Begrafenis- of crematiekosten in het buitenland.</li> <li>d. Kosten voor het overbrengen van een stoffelijk overschot naar Nederland.</li> <li>e. Kosten van de overkomst en verblijf van maximaal 2 personen ter ondersteuning van een verzekerde in geval van ziekte, ongeval of overlijden.</li> <li>f. Telefoon- en internetkosten.</li> </ul> <p><i>*) In deze situaties vergoeden wij ook de kosten van terugkeer naar de vakantiebestemming tot maximaal 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.</i></p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Medische kosten. (Deze kosten zijn verzekerd met de Medische Kosten dekking.)</li> <li>2. Onvoorziene kosten als gevolg van een ongeval bij het beoefenen van een wintersport of (andere) bijzondere sporten zijn niet verzekerd, tenzij de dekking Wintersport en Bijzondere sporten is meeverzekerd.</li> </ul> <p>Op het polisblad zie je welke dekkingen verzekerd zijn.</p>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</p>

## Artikel 28. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

<b>Wat is verzekerd?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schade die je veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris</li> </ol> <p>Directe gevolgschade als je de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of kluisje verliest.</p>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<p>Niet verzekerd is schade die je veroorzaakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig.</li> <li>Aan een voorwerp dat bij normaal gebruik ook kapot zou zijn gegaan door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voel je je hiervoor wel verantwoordelijk.</li> </ol>
<b>Wat vergoeden wij?</b>	Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.

## Artikel 29. Medische kosten

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Je bent verzekerd voor alle noodzakelijke medische kosten wanneer je tijdens je <u>reis</u> onvoorzien medisch behandeld moet worden. Het moet duidelijk zijn dat de kosten zijn gemaakt op voorschrift van een arts.</p> <p><b>Let op:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Neem voordat je medische kosten maakt altijd eerst contact op met De Friesland Alarmcentrale.</li> <li>Deze dekking geldt alleen als je een Nederlandse zorgverzekering hebt.</li> <li>Medische kosten als gevolg van een ongeval bij het beoefenen van een wintersport of (andere) bijzondere sporten zijn niet verzekerd, tenzij de dekking Wintersport en Bijzondere sporten is meeverzekerd. Op het polisblad zie je welke dekkingen verzekerd zijn.</li> </ul>
<b>Wat is niet verzekerd?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.</li> <li>Het vrijwillig eigen risico op je zorgverzekering.</li> <li>De vervoerskosten die je maakt voor nabehandeling in Nederland.</li> <li>Als er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking.</li> </ol> <p>Op de Basis-dekking: medische kosten in Nederland.</p>
<b>Wat vergoeden wij?</b>	<p>Ben je in het buitenland op reis? Dan vergoeden wij de kosten vanaf de start van de medische behandeling tot de eerst mogelijke datum waarop je terug kunt keren naar Nederland. Ook vergoeden wij het wettelijk eigen risico van je zorgverzekering. Heb je in het buitenland een ongeval gehad waarvoor je in Nederland verder behandeld moet worden? Dan vergoeden wij deze behandelingen tot een half jaar na het ongeval.</p> <p>Wanneer je door een ongeval schade aan je gebit hebt opgelopen, mag je deze ook bij je eigen tandarts in Nederland laten herstellen. Deze behandeling moet binnen drie maanden plaatsvinden na het ongeval.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Voor bepaalde kosten geldt een maximale vergoeding. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</li> </ol>

## Artikel 30. Bagage, Geld, Extra hobby- en sportuitrusting

(deze dekkingen gelden alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekkingen verzekerd zijn)

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Je bagage is verzekerd voor schade door diefstal, verlies of beschadiging.</li> <li>4. Heb je naast je bagage ook geld en/of extra hobby- en sportuitrusting meeverzekerd? Dan gelden de voorwaarden van bagage ook hiervoor.</li> <li>5. Kosten voor het terugsturen van bagage na een verzekerde gebeurtenis en voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage langer dan 24 uur vermist of vertraagd was.</li> <li>6. Na diefstal/verlies van sleutels: de kosten van de aanschaf of nasturen van nieuwe sleutels en/of nieuwe sloten.</li> </ol>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doordat je niet zorgvuldig en voorzichtig met je bagage bent omgegaan. (zie ook onder Wat zijn je verplichtingen?)</li> <li>2. Die alleen maar bestaat uit krassen, schrammen, vlekken en dergelijke, tenzij je deze spullen niet meer kunt gebruiken.</li> </ol>
<p><b>Wat is je eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad.</p>
<p><b>Wat zijn je verplichtingen?</b></p>	<p><b>Zorg goed voor je bagage!</b> Diefstal of verlies van je bagage is heel vervelend. Laat daarom weinig aan het toeval over en neem altijd de best mogelijke maatregelen. Waar je ook bent of naar toe gaat. Op onze website besteden wij veel aandacht aan het voorkomen van diefstal van bagage. Lees het goed door!</p> <p><b>Wat moet je zeker doen</b> Ga zorgvuldig en voorzichtig met je bagage om. Wat dat betekent hangt af van de situatie waarin je bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berg je bagage uit het zicht op. Gebruik een goed af te sluiten dakkoffer of bagageruimte. Maar laat je bagage daarin niet te lang achter.</li> <li>2. Houd je bagage altijd dicht bij je. Doe dat zeker als het dure spullen zijn. En doe dit altijd als je met je bagage op een vliegveld, treinstation, parkeerplaats, strand of een andere drukke plek bent.</li> <li>3. Zorg ervoor dat je je bagage niet zonder direct toezicht achterlaat.</li> <li>4. Maak, als dat kan, gebruik van kluisjes of andere beveiligde bewaarplaatsen.</li> </ol> <p><b>Wat kun je beter niet doen</b> Ook dat hangt af van de situatie waarin je bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagage in de auto afdekken met een laken of deken terwijl je het voorwerp ook uit het zicht in een kofferbak kunt leggen. Om diefstal te voorkomen is het belangrijk dat een dief je bagage of de contouren daarvan niet kan zien.</li> <li>2. Waardevolle spullen onbeheerd onder een strandlaken leggen als je bijvoorbeeld even gaat zwemmen. Zorg er altijd voor dat iemand toezicht op je waardevolle bagage houdt.</li> <li>3. Je waardevolle spullen als ruimbagage laten vervoeren wanneer je met het vliegtuig of het openbaar vervoer reist.</li> <li>4. Je auto met bagage onbeheerd achterlaten. Als het kan, kies dan altijd voor een bewaakte parkeergelegenheid.</li> </ol> <p>Wij vinden het belangrijk dat je steeds goed nadenkt over wat je kunt doen om de kans op schade aan of diefstal van je bagage zo klein mogelijk te maken. Mocht je toch iets overkomen, dan bekijken we bij de beoordeling van de schade altijd naar je individuele situatie.</p>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>In geval van (totaal)verlies of diefstal vergoeden wij de dagwaarde. Als je spullen te repareren zijn, dan vergoeden wij de herstellkosten tot maximaal de dagwaarde. Zie voor de maximale vergoedingen het Vergoedingenoverzicht.</p>

## Artikel 31. Wintersport en bijzondere sporten

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<b>Wat is verzekerd?</b>	<p>Je bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.</p> <p>Op <a href="http://www.defrieslandreisverzekeraar.nl">www.defrieslandreisverzekeraar.nl</a> vind je een lijst met wintersporten en bijzondere sporten. In deze lijst staat voor welke sporten de kosten van Onvoorziene uitgaven en Medische kosten worden vergoed en/of je een uitkering krijgt in geval van een ongeval.</p>
<b>Wat vergoeden wij?</b>	<p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Onvoorziene uitgaven. (zie dekking bij Onvoorziene uitgaven)</li><li>2. Kosten van skilessen en/of skipas die je vooraf hebt betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen als je door ziekte, ongeval of aandoening er geen gebruik van kon maken.</li><li>3. Huur van vervangende sportuitrusting als je eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als je sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt.</li><li>4. Beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting. (zie dekking bij Bagage)</li><li>5. Medische kosten als je de aanvullende dekking Medische kosten hebt meeverzekerd. (zie dekking bij Medische kosten)</li><li>6. Uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden als je de aanvullende dekking Ongevallen hebt meeverzekerd. (zie dekking Ongevallen)</li></ol>

## Artikel 32. Ongevallen

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Als jij of een andere verzekerde tijdens een reis door een ongeval komt te overlijden of blijvend invalide raakt, dan keren wij een bedrag uit.</p> <p><b>Let op:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport of een andere bijzondere sport is alleen verzekerd als je de dekking Wintersport en Bijzondere Sporten hebt meeverzekerd.</li> </ul>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>1. Een ongeval tijdens het besturen van een motorrijtuig waarvoor je geen geldig rijbewijs had.</p> <p>Als er sprake is van (poging tot) zelfdoding of -verminking.</p>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden:</p> <p>1. Bij blijvende invaliditeit: een bedrag op basis van het vastgestelde percentage van de blijvende invaliditeit. Zie het Vergoedingenoverzicht</p> <p>Bij overlijden: zie het Vergoedingenoverzicht</p>
<p><b>Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?</b></p>	<p>De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op basis van de door ons en de medisch adviseur verzamelde informatie.</p> <p>We kunnen een medisch specialist inschakelen als we niet voldoende informatie hebben. De kosten van het onderzoek betalen wij.</p> <p>Was je voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.</p> <p>Is er na ons medisch onderzoek nog geen medische eindsituatie bereikt? En kan de mate van invaliditeit volgens ons of jou nog wijzigen? Dan onderzoeken wij je medische situatie opnieuw, uiterlijk drie jaar na het ongeval. De op dat moment vastgestelde mate van invaliditeit wordt dan aangenomen als de medische eindsituatie. Ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindsituatie van toepassing is.</p> <p>De hoogte van de vergoeding baseren wij op het in de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA) genoemde percentage. Hierbij wordt geen rekening gehouden met je beroep of hobby.</p>
<p><b>Wat zijn je verplichtingen?</b></p>	<p>Je bent verplicht ons zo snel mogelijk te laten weten dat er een ongeval heeft plaatsgevonden. Wij hebben je hulp nodig om goed te kunnen vaststellen wat de gevolgen van het ongeval zijn. Daarom is het noodzakelijk dat je het volgende doet na een ongeval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Je stelt je zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling en werkt volledig mee aan je herstel.</li> <li>2. Je geeft alle gewenste inlichtingen aan ons of aan een door ons aan te wijzen medisch adviseur door.</li> <li>3. Je werkt mee aan een door ons ingesteld onderzoek.</li> </ol> <p>Meld je het ongeval niet binnen drie jaar? Dan kun je geen beroep meer doen op deze verzekering.</p> <p><b>Bij overlijden</b></p> <p>De begunstigde is verplicht toestemming en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig vinden voor de vaststelling van de doodsoorzaak.</p>

## Artikel 33. Reisrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wie zijn verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De verzekerde.</li> <li>2. De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol>
<p><b>Wie behandelt de zaak?</b></p>	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen <a href="http://www.anwbrechtsbijstand.nl">www.anwbrechtsbijstand.nl</a>, e-mail: <a href="mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl">info@anwbrechtsbijstand.nl</a>.</p> <p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de <u>verzekerde</u> als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</li> <li>2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken.</li> <li>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> <li>4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het financieel belang van verzekerde overstijgen.</li> <li>5. Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</li> </ol>
<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder deze reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.</li> <li>• De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.</li> </ul> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht.</li> <li>2. Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorvoertuig.</li> <li>3. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkooptom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li> <li>4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Voor zijn vrijlating.</li> <li>b. voor een opheffing van beslag op zijn spullen.</li> </ol> </li> </ol>



<p><b>In welke landen ben je verzekerd?</b></p>	<p>Europa (zie artikel 26.1.a) en Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint Maarten, Curaçao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustatius.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>In de volgende situaties is er geen dekking:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De verzekerde heeft meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats buiten Nederland, maar in het dekkinggebied.</li> <li>2. De verzekerde heeft zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger ingeschakeld.</li> <li>3. De verzekerde meldt de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aan.</li> <li>4. Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen.</li> <li>5. Er sprake is van een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorvoertuig.</li> <li>6. De verzekerde heeft opzettelijk de wet overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) gehouden.</li> <li>7. De verzekerde heeft een geschil met ons over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.</li> <li>8. Het belang van de zaak is lager dan € 150,-.</li> <li>9. Er is sprake van een geweldsdelict.</li> </ol>
<p><b>Wat zijn je verplichtingen?</b></p>	<p>Zodra je op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor je een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet je:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan De Friesland Verzekeringen BV. te melden. De Friesland zorgt ervoor dat je melding bij ANWB Rechtsbijstand terecht komt.</li> <li>2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>3. Je volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> <li>5. Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.</li> </ol>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>4. De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen.</li> <li>5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol> <p>Voor bepaalde gebeurtenissen is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</p> <p><b>Vergoeding als de tegenpartij niet kan betalen</b></p> <p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p>

<b>Wat als ik het niet eens ben met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Als je het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet je dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Je mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door jezelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het met je eens is dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li><li>2. Als de advocaat het niet (helemaal) met je eens is, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door jou beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte kosten vergoeden.</li></ol>
--	---

## Artikel 34. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wie zijn verzekerd?</b></p>	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De verzekerde.</li> <li>2. De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol>
<p><b>Wie behandelt de zaak?</b></p>	<p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen <a href="http://www.anwbrechtsbijstand.nl">www.anwbrechtsbijstand.nl</a>, e-mail: <a href="mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl">info@anwbrechtsbijstand.nl</a>.</p> <p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</li> <li>2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken.</li> <li>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> <li>4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> </ol> <p>Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</p>
<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder deze reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.</li> <li>• De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.</li> </ul> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verhaalsrechtsbijstand. Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die je hebt geleden door een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorvoertuig betrokken is.</li> <li>2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als je voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met het motorvoertuig. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</li> <li>3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van je rijbewijs, kentekenbewijs of je motorvoertuig in verband met het gebruik van het verzekerde motorvoertuig.</li> <li>4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Voor zijn vrijlating.</li> <li>b. Om een beslag op zijn motorvoertuig op te heffen.</li> </ol> </li> </ol>

<p><b>In welke landen ben je verzekerd?</b></p>	<p>Europa (zie artikel 26.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>In de volgende situaties is er geen dekking:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De verzekerde heeft meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats buiten Nederland, maar in het dekkinggebied.</li> <li>2. De verzekerde heeft zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger ingeschakeld.</li> <li>3. De verzekerde meldt de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan.</li> <li>4. Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen.</li> <li>5. De verzekerde heeft opzettelijk de wet overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) gehouden.</li> <li>6. De verzekerde heeft een geschil met ons over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.</li> <li>7. Het belang van de zaak lager is dan € 150,-.</li> <li>8. Er is sprake van een geweldsdelict.</li> </ol>
<p><b>Wat zijn je verplichtingen?</b></p>	<p>Zodra je op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor je een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet je:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan De Friesland Verzekeringen BV te melden. De Friesland zorgt ervoor dat je melding bij ANWB Rechtsbijstand terecht komt.</li> <li>2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>3. Je volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> <li>5. Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.</li> </ol>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>4. De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen.</li> <li>5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> </ol> <p>Voor bepaalde gebeurtenissen is de vergoeding gemaximeerd. Zie hiervoor het Vergoedingenoverzicht.</p> <p><b>Vergoeding als de tegenpartij niet kan betalen</b></p> <p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p>

<b>Wat als ik het niet eens ben met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Als je het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet je dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Je mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door jezelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het met je eens is dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li><li>2. Als de advocaat het niet (helemaal) met je eens is, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door jou beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte redelijke kosten vergoeden.</li></ol>
--	---

## Artikel 35. Vervangend vervoer en verblijf

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Je bent verzekerd voor vervangend vervoer en verblijf als je je motorvoertuig, fiets, caravan, vouwwagen of tent tijdens je reis niet meer kunt gebruiken door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een schadeoorzaak, die zich maximaal dertig dagen voor of tijdens de reis heeft voorgedaan.</li> <li>2. Een mechanische storing, die zich maximaal twee dagen voor of tijdens de reis heeft voorgedaan. En die niet binnen een werkdag verholpen kan worden.</li> </ol>
<p><b>In welke landen ben je verzekerd?</b></p>	<p>Alle Europese landen met uitzondering van IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus.</p>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden de volgende kosten voor zover deze onvoorzien en noodzakelijk zijn.</p> <p><b>Bij vervangend vervoer:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maximaal € 75,- per dag tot maximaal € 2.000,- per reis. Deze vergoeding stopt op de eerste werkdag na je thuiskomst.</li> <li>2. De kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering voor het vervangend vervoer.</li> <li>3. De extra vervoerskosten van bagage tot maximaal € 250,- als vervoer met het vervangende vervoer niet mogelijk is.</li> </ol> <p><i>Let op: Wij vergoeden niet de kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof voor het vervangend vervoer.</i></p> <p><b>Bij vervangend verblijf:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Huur van vervangend verblijf, voor een periode van maximaal dertig dagen.</li> <li>2. Maximaal € 125,- per dag, voor een periode van maximaal dertig dagen als je geen gebruik wilt of kunt maken van het vervangend verblijf.</li> </ol>

## Artikel 36. Autohulp

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Je krijgt hulp als het op het polisblad genoemde motorvoertuig tijdens de reis onvoorziën uitvalt door pech of ongeval. Wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Zijn er taalproblemen? Dan helpt De Friesland Alarmcentrale je. Heb je de aanhanger ook meeverzekerd? Dan geldt de hulp ook voor deze aanhanger.</p> <p>Wij regelen een vervangende bestuurder als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jij of een andere passagier door een onvoorziene gebeurtenis niet meer in staat bent om het voertuig terug te rijden naar Nederland.</li> <li>2. Je plotseling naar huis terug moet vanwege ernstige (familie)omstandigheden.</li> </ol>
<p><b>In welke landen ben je verzekerd?</b></p>	<p>Alle Europese landen met uitzondering van IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en Rusland tot de Oeral en de Kaukasus.</p>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De loonkosten voor hulp langs de weg.</li> <li>2. De noodzakelijke kosten om het motorvoertuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage.</li> <li>3. De bestel- en verzendkosten van niet beschikbare onderdelen die nodig zijn om het motorvoertuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zijn voor eigen rekening. Als het nodig is, schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Maak je kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan vergoeden we ook deze kosten.</li> </ol> <p>Als het voertuig en/of de aanhanger niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, dan regelen wij het terugbrengen van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een adres in Nederland.</p> <p>Als het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer moet worden gestald, dan vergoeden wij ook deze stallingskosten.</p> <p><b>Let op:</b> Voor beschadigingen of zoekraken van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en De Friesland Alarmcentrale niet aansprakelijk.</p> <p>Komt het motorvoertuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking? Bijvoorbeeld omdat de kosten van het transport hoger zijn dan de dagwaarde van het motorvoertuig en/of aanhanger. Dan regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorvoertuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Of we verkopen het motorvoertuig en/of aanhanger. Bij beide situaties helpen wij je bij het transport van de bagage.</p>

## Artikel 37. Zakenreis

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Je bent verzekerd voor een reis en/of verblijf met een zakelijk doel voor de volgens het polisblad verzekerde dekkingen.</p>
---------------------------------	---

## Artikel 38. Annulering

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)

<p><b>Wat is verzekerd?</b></p>	<p>Je bent verzekerd voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van het annuleren van een reis, accommodatie of vliegticket.</li> <li>2. Een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van een reis.</li> <li>3. De kosten van geannuleerde tickets voor een concert- of theatervoorstelling.</li> </ol>
<p><b>In welke situaties krijg je annuleringskosten vergoed?</b></p>	<p>In de volgende situaties krijg je de annuleringskosten vergoed:</p> <p><b>Medisch en overlijden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ziekte, medisch noodzakelijke behandeling, ongeval of overlijden van:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Een verzekerde.</li> <li>b. Een familielid in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad.</li> <li>c. Een huisgenoot.</li> <li>d. De persoon bij wie je zou verblijven tijdens je vakantie.</li> </ol> </li> <li>2. Overlijden van een familielid in de 3<sup>e</sup> graad.</li> <li>3. Overlijden van een dierbare tijdens de reis.</li> <li>4. Het moeten verlenen van mantelzorg.</li> <li>5. (Complicaties bij) zwangerschap.</li> <li>6. Complicaties bij het verkrijgen van een voor de reis verplichte inenting.</li> </ol> <p><b>Werk</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Je bent onvrijwillig werkloos geworden of je krijgt een andere baan.</li> </ol> <p><b>Woning</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Je koopt of verkoopt een eigen woning waarbij de oplevering of overdracht plaatsvindt vóór of in de geplande vakantieperiode.</li> <li>9. Je krijgt een huurwoning vóór of in de geplande vakantieperiode toegewezen.</li> </ol> <p><b>Relatie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. Jij en je partner gaan uit elkaar.</li> </ol> <p><b>Studie/opleiding</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Je moet onverwachts een herexamen of hertentamen doen.</li> </ol> <p><b>Adoptie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Je krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen of er zijn complicaties rondom de procedure.</li> </ol> <p><b>Reisdocumenten</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Je visumaanvraag wordt niet (tijdig) toegewezen.</li> <li>14. Je reisdocumenten zijn gestolen of verloren.</li> </ol> <p><b>Samengestelde reis</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15. Een onderdeel van een zelf samengestelde reis valt onvoorzien uit.</li> </ol> <p><i>Let op: dit is niet verzekerd als de uitval van dit onderdeel het gevolg is van een faillissement van de betreffende aanbieder.</i></p> <p><b>Overige omstandigheden</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Je vervoermiddel e/o aanhanger waarmee je op reis zou gaan of bent, kan niet meer worden gebruikt door een van buiten komende oorzaak zoals een aanrijding, diefstal of brand en is niet meer voor vertrek te repareren.</li> <li>17. Je accommodatie is niet meer beschikbaar omdat deze beschadigd of niet meer bereikbaar is.</li> <li>18. Je kan niet weg of moet eerder terug omdat je eigendommen, zoals je woning, inboedel of bedrijfsgebouw ernstig beschadigd zijn.</li> <li>19. Een niet op deze polis meeverzekerde reisgenoot annuleert de reis of moet eerder terug, waardoor je alleenreizend zou worden.</li> </ol> <p><b>Huisdieren</b> (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>20. Je bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en van het verblijf van een huisdier in een dierenopvang i.v.m. ziekte, ongeval of overlijden van je huisdier.</li> </ol>



	<p><b>Zaakwaarnemer</b> (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>21. Je bent aanvullend verzekerd als je moet annuleren door ziekte, ongeval of overlijden van je zaakwaarnemer.</li> </ol> <p><b>Calamiteiten</b> (deze dekking geldt alleen als op het polisblad is aangegeven dat deze dekking verzekerd is)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>22. Je bent aanvullend verzekerd als je annuleert omdat er op je reisbestemming sprake is van een calamiteit met ernstige veiligheids- of gezondheidsrisico's. Onder een calamiteit verstaan wij:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Terroristische aanslagen.</li> <li>b. Uitbraak van een besmettelijke ziekte.</li> <li>c. Natuurrampen zoals een aardbeving, (bos)branden, vulkaanuitbarsting of tsunami.</li> <li>d. Binnenlandse onlusten of oproer.</li> <li>e. Stakingen die het openbare leven ernstig verstoren.</li> <li>f. Een andere gebeurtenis waarvoor het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een ontrabend reisadvies heeft afgegeven.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Let op:</b> soms ben je afhankelijk van een reisorganisator of een luchtvaartmaatschappij of de reis/vlucht uitgevoerd wordt. Als voor je bestemming een ontrabend reisadvies geldt, zal in de meeste gevallen de reis/vlucht niet uitgevoerd worden. Vaak krijg je je geld terug of krijg je de mogelijkheid om de reis kosteloos om te boeken. In die gevallen zijn er geen annuleringskosten en kun je geen aanspraak op deze verzekering maken. Wordt de reis/vlucht wél uitgevoerd, maar je annuleert zelf, dan krijg je te maken met annuleringskosten. Je krijgt de annuleringskosten vergoed als redelijkerwijs duidelijk is dat de calamiteit maximaal 14 dagen voor of op de geplande vertrekdatum nog steeds bestaat. Pleeg tijdig overleg met de reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of andere uitvoerder(s) ter voorkoming van onnodige annuleringskosten.</p>
<p><b>Wat is niet verzekerd?</b></p>	<p>Het annuleren van een reis vanwege een gebeurtenis die ten tijde van het boeken van een reis, accommodatie of ticket al bekend was of redelijkerwijs was te voorzien, is niet verzekerd.</p>
<p><b>Wat is je eigen risico?</b></p>	<p>Het eigen risico staat op het polisblad.</p>
<p><b>Wat vergoeden wij?</b></p>	<p>Wij vergoeden tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De annuleringskosten bij het annuleren van een reis.</li> <li>2. Een dagvergoeding voor niet genoten vakantiedagen:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Als je je reis eerder dan gepland moet afbreken.</li> <li>b. In geval van ziekenhuisopname van een verzekerde.</li> <li>c. In geval van vertraging van een openbaar vervoermiddel tijdens de heenreis:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Van 8 – 20 uur: 1 dag.</li> <li>2. Van 20 – 32 uur: 2 dagen.</li> <li>3. Meer dan 32 uur: 3 dagen.</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. De kosten van het omboeken van de reis:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Als daardoor annulering van de hele reis kan worden voorkomen.</li> <li>b. Naar een ander vervoermiddel op medisch advies.</li> </ol> </li> <li>4. De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering.</li> <li>5. Bij het annuleren van een concert- of theaterticket: de kostprijs van het ticket.</li> </ol>

<p><b>Let op!</b></p>	<p>De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.</p> <p><b>Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximumbedrag.</b> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig.</p> <p><b>Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximumbedrag.</b> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling met de andere reisgenoten.</p>
<p><b>Luxe Annulering</b></p>	<p>Heb je de 'Luxe Annuleringsdekking' afgesloten? Dan vergoeden wij (in plaats van een dagvergoeding) de volledige reissom in geval van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het tussentijds afbreken van de reis door:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Overlijden van een verzekerde.</li> <li>b. Overlijden of ernstige ziekte met een reële kans op direct levensgevaar van een familielid in 1<sup>e</sup>, of 2<sup>e</sup> graad.</li> <li>c. Overlijden van een familielid in de 3<sup>e</sup> graad.</li> <li>d. Overlijden van een dierbare tijdens de reis.</li> <li>e. Ernstige materiële schade aan eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouwen van een verzekerde.</li> </ol> </li> <li>2. Een ernstig ongeval of ziekte van verzekerde met een ziekenhuisopname van ten minste drie nachten of het tussentijds afbreken van de reis tot gevolg</li> <li>3. Complicaties bij zwangerschap van een verzekerde met een ziekenhuisopname of het tussentijds afbreken van de reis tot gevolg</li> </ol>

## Artikel 39. Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde maximumvergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op je polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

Onvoorziene uitgaven	Basis	Uitgebreid
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extra kosten voor ziekenhuisbezoek van reisgenoten</li> </ul>	€ 15,- per dag tot maximaal € 300,- per reisgezelschap	€ 15,- per dag tot maximaal € 300,- per reisgezelschap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extra vervoerskosten met toestemming De Friesland Alarmcentrale</li> </ul>	kostprijs	Kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reiskosten eigen vervoer per kilometer</li> </ul>	€ 0,25	€ 0,25
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verblijfskosten per verzekerde per dag</li> </ul>	€ 75,-	€ 75,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten van noodzakelijk verblijf van maximaal 2 begeleiders per dag</li> </ul>	€ 75,- per persoon per dag	€ 75,- per persoon per dag
<ul style="list-style-type: none"> <li>Begrafenis-/crematiekosten in het buitenland per verzekerde.</li> <li>Dit is inclusief eventuele overkomst van familieleden en andere dierbaren.</li> </ul>	€ 3.500,-	€ 3.500,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extra kosten vanwege verlies of diefstal van reisdocumenten</li> </ul>	€ 600,- per reisgezelschap	€ 600,- per reisgezelschap
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extra telefoon- en internetkosten per reisgezelschap.</li> </ul>	€ 250,-	€ 250,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Extra telecommunicatiekosten in verband met contact met De Friesland Alarmcentrale</li> </ul>	kostprijs	Kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medische kosten voor een meereizend huisdier</li> </ul>	n.v.t.	€ 150,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten van het meenemen van een huisdier bij repatriëring van een verzekerde</li> </ul>	€ 450,-	€ 450,-
<b>Aansprakelijkheid vakantieverblijf</b>	€ 1.100,-	€ 1.100,-
<b>Medische kosten per verzekerde</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten)</li> </ul>	kostprijs	Kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medische kosten in Nederland (m.u.v. tandheelkundige kosten)</li> </ul>	n.v.t.	€ 1.600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tandheelkundige kosten</li> </ul>	n.v.t.	€ 600,-
<b>Bagage, per verzekerde per reis</b>	€ 2.000,-	€ 4.100,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en videoapparatuur, laptop, tablet, (spel)computer</li> </ul>	€ 300,-	€ 3.100,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Prothesen, hoorapparaten, tandbeugels</li> </ul>	€ 300,-	€ 2.600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Brillen en contactlenzen</li> </ul>	€ 300,-	€ 1.100,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>(huur)fiets, E-bike en fietsaanhanger</li> </ul>	€ 300,-	€ 1.100,-

• Mobiele telefoon	€ 300,-	€ 1.100,-
• Sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 300,-	€ 1.100,-
• Hobby- en sportuitrusting per item	€ 300,-	€ 1.100,-
• Artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-	€ 1.100,-
• Drone	€ 300,-	€ 600,-
• Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 300,-	€ 600,-
• Geld	n.v.t.	€ 350,- (€ 600,- per reisgezelschap)
• Vervangen/nasturen van sleutels/sloten	€ 150,-	€ 150,-
• Vervangende kleding en toiletartikelen	€ 600,-	€ 600,-
<b>Per reisgezelschap per reis:</b>		
- Autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem	€ 300,-	€ 1.600,-
- Gereedschap en reserve onderdelen	€ 300,-	€ 600,-
- Extra hobby- en sportuitrusting	n.v.t.	€ 3.500,-
<b>Ongevallen per verzekerde</b>		
• Uitkering in geval van overlijden	€ 25.000,-	€ 35.000,-
• Uitkering in geval van 100% blijvende invaliditeit	€ 75.000,-	€ 100.000,-
<b>Annulering per verzekerde per reis</b>		
	Maximaal het verzekerde bedrag (zie het polisblad)	Maximaal het verzekerde bedrag (zie het polisblad)