

Bemiddeling door De Friesland

De Friesland

In dit document lees je wat onze bemiddeling voor jou inhoudt en waarvoor wij kosten voor de dienstverlening rekenen.



Inzicht en informeren

Wist je dat je dubbel, onnodig of onderverzekerd kunt zijn? Wij geven inzicht in de mogelijkheden en informeren je over welke verzekeringen passen bij jouw situatie.

Inzicht

Wij brengen jouw mogelijkheden en lopende verzekeringen in kaart.

Informeren

Wij vergelijken passende producten op prijs, voorwaarden en prestatie. En we informeren je welke producten het beste bij je situatie passen.

Voorkomen

Wij kijken of je met eenvoudige preventie je risico en de hoogte van de premie kunt beperken.

Voorwaarden

Wij informeren je over de voorwaarden, uitsluitingen, eigen risico's en eisen die de verzekeraar stelt.

Aanvraag

Je vraagt de verzekering via ons aan. Wij bewaken de voortgang en controleren de polis op eventuele onjuistheden.



Onderhoud

Wist je dat een verandering in jouw levenssituatie zoals een geboorte, samenwonen of scheiding gevolgen kan hebben voor je verzekeringen?

Informeren

Wij informeren je over belangrijke veranderingen in je product, of in wetgeving die misschien van invloed is. Veranderingen in je persoonlijke situatie geven wij door aan de verzekeraar, zodra je dit aan ons doorgeeft.

Onderhoud

Als je veranderingen in je persoonlijke situatie aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze veranderingen gevolgen hebben voor je verzekering.



Schade

Wist je dat het belangrijk is om schade op een juiste manier te melden en te begeleiden? Bij een schade staan we voor je klaar en zorgen we voor een goede afhandeling.

Schadebegeleiding

Wij helpen de schade bij de verzekeraar in te dienen, we bewaken de voortgang en ondersteunen bij eventuele onjuistheden in de schadeuitkering.

Bezwaar

Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe (contract)experts in.



Dienstverleningskosten

Wij helpen je graag met alles wat nodig is om jou zo goed mogelijk te verzekeren en dat zo te houden. De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de verzekeraar een vergoeding die onderdeel is van de premie. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de hoogte van de premie.

Dit staat vermeld bij de premieberekening als dienstverleningskosten.

Jij krijgt:

- de zekerheid van een deskundige die meekijkt;
- het gemak van iemand die het voor je regelt;
- iemand die voor je opkomt en het regelt als je schade hebt.